

2013年1月23日

プレスリリース
報道関係各位

株式会社 IDC フロンティア

**IDC フロンティア、クラウドサービス全ラインアップの SLA を 99.999%へ
～サービスレベルが従来から 5 倍向上しより信頼性の高い IT 基盤へ～**

株式会社 IDC フロンティア（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：真藤 豊、以下 IDC フロンティア）は、クラウドコンピューティングサービスである IDC フロンティア クラウドサービス（以下、IDCF クラウド）および IDC フロンティア プライベートクラウドサービス（以下、IDCF プライベートクラウド）の SLA（Service Level Agreement：品質保証制度）を 99.995%から 99.999%へサービスレベルを向上し*1、4月1日より提供を開始します。

これにより、従来の一般的なパブリッククラウドでは要件を満たすことができなかった、高い信頼性が求められる IT 基盤としても利用することが可能となり、プライベートクラウドと併せ、今後より多くの業種・業態や、エンタープライズ用途でのクラウドサービスの採用が増え、インフラの所有から利用への移行が加速するものと考えられます。

IDC フロンティアのクラウドサービスは、「世界標準クラウド」「多様なバリエーション」「日本品質の信頼性」をコンセプトに IT リソースを構築・管理できる IaaS 型のクラウドサービスです。長年のデータセンター運用経験と実績で培ったサーバーやネットワーク基盤の運用に関するベストプラクティスをフルに活用し、国内では先駆けとなる 2009年6月から国内データセンターでのサービス提供を開始。パブリッククラウドである IDCF クラウドは専任担当による運用サポートを提供するマネージド型と、クラウド基盤に CloudStack を採用した Web 経由で必要なときに必要なだけ利用者自身が IT リソースを構築・管理できるセルフポータル型、またプライベートクラウドは初期投資不要の専有環境に監視・運用保守も事業者側が行うホスティッド型の IDCF プライベートクラウドを提供しています。SLA もいち早く導入し、2012年4月にはパブリッククラウドとしては国内で初めて 99.99%から 99.995%にレベルを向上させました。

この度、より安定したクラウド基盤を求められるお客様のニーズに応えるため、過去半年間の稼働実績平均値が 99.999%を超えて運用していることから、仮想マシンとインターネット接続可用性の稼働率を、それぞれ月間 99.995%から 99.999%へ品質保証のレベルを向上させ、クラウドコンピューティング全サービスラインアップの信頼性を向上いたしました。

IDC フロンティアは、インターネットデータセンターとして安心・安全なインフラ提供に努めてきました。パブリックおよびプライベートクラウド単独だけではなく、自社データセンターのハウジングと組み合わせたハイブリッド型クラウドとしての利用も急増しており、今回の SLA の向上は、お客様の利便性向上と信頼性の確保につながるものと確信しています。

以上

*1 月間を 30 日とした場合、99.99%では 259.2 秒まで、99.995%では 129.6 秒まで、99.999%では 25.92 秒までとなります。サービスの品質が保証値を下回った場合は月額費用の 10%を減額します。

<企業情報>

【IDC フロンティアについて】 (<http://www.idcf.jp>)

社 名：株式会社 IDC フロンティア (IDC Frontier Inc.)

代 表 者：代表取締役社長 真藤 豊

事業内容：クラウド事業、データセンター事業、ホスティング事業、IP ネットワーク事業、コンサルティング、システム構築・運営、その他

株式会社 IDC フロンティアは、Yahoo! JAPAN グループでクラウドコンピューティングとデータセンター事業を担う戦略的子会社として、クラウド事業、データセンター事業、ホスティング事業、IP ネットワーク事業、コンサルティング、システム構築・運営を事業内容とし、日本のビジネスシーンの発展と活性化を支える情報技術基盤を提供しています。長年の経験で培った高信頼データセンターを全国 10 か所で運用しており、SaaS/PaaS/IaaS に代表される高付加価値サービスの開発と提供に取り組み、ビジネスユーザーのクラウドコンピューティングやオープンプラットフォームの利活用を推進しています。

<サービスに関する問い合わせ先>

■IDC フロンティア カスタマーデスク

Tel : 0120-26-2725 (平日 9 : 00~17 : 00)

E-mail : service@idcf.jp

<リリースに関する報道機関からの問い合わせ先>

■IDC フロンティア 広報宣伝グループ

電話 : 03-4354-0155

メールアドレス : pr@idcf.jp

Twitter 公式アカウント : [idcfreier](https://twitter.com/idcfreier)

Facebook ページ : <http://www.facebook.com/fb.IDCFreier>